

Friends of Ostomates Worldwide-USA (FOW-USA)



**FRIENDS OF
OSTOMATES
WORLDWIDE - USA**

2024

TABLA DE CONTENIDO



**FRIENDS OF
OSTOMATES
WORLDWIDE - USA**

1

¿QUIENES SOMOS?

2

¿POR QUÉ NOS NECESITAN?

3

IMPACTO GLOBAL

4

ASOCIACIÓN + PROCESO

5

¿TÚ PUEDES AYUDAR?

QUIENES SOMOS

Fundada en 1985, FOW-USA es un grupo de voluntarios, sin fines de lucro llevando esperanza a Ostromizados necesitados fuera de los EU, y provee donativos de suministros de ostomías & material educativo libre de costo.



MISIÓN

- **Colectar** suministros de ostomía nuevos y sin usar , donados por individuos y organizaciones en los Estados Unidos;
- **Enviar** suministros y material educativo, libre de costo, a ostomizados necesitados fuera de los Estados Unidos.



FOW-USA es administrado por una Junta de Voluntarios.

Miembros de nuestra Junta están localizados alrededor de los Estados Unidos. Nos reunimos de forma virtual trimestralmente, y una vez al año en Louisville, KY.



ESTADÍSTICAS DE FOW-USA

38
AÑOS

De servicio
humanitario

\$31+
MILLONES

Valor de
suministros
desde 1985

500,000+
LBS

De suministros
enviados desde
el comienzo



18 Voluntarios reciben, clasifican, re-empacan y envían suministros.

1 **Misión Exclusiva:** Proveer suministros de ostomía y material educativo, libre de costo a ostomizados necesitados fuera de los EU.

3 **Asesores Industriales** - provéen donativos en especie y ayuda financiera



102
Países reciben
suministros de
ostomía de FOW-
USA

2 boletines anuales



16
voluntarios de
nuestra Junta
Directiva



6 || April 2024

IMPACTO GLOBAL

102 países y seguimos impactando!



7 || April 2024

¿PORQUÉ FOW-USA ES NECESARIO?

Ostomizados de países en desarrollo muchas veces experimentan:

- Pobre calidad de vida
- Problemas con cuidado de piel
- Rechazos de familiares, amigos y la comunidad.

Al no tener acceso disponible de suministros, muchos manejan su ostomía usando:

- Bolsas plásticas
- Latas de metal
- Guantes de goma
- Trapos o toallas



Ustedes no se imaginan como yo he estado manejándome...Es verdaderamente vergonzoso y bochorno. Yo rezo por su ayuda”

- Nota de un recipiente en Nigeria

8 | April 2024

102 países y ... a seguimos contando



- Afghanistan
- Albania
- Algeria
- American Samoa (USA)
- Angola
- Antigua and Barbuda
- Argentina
- Armenia
- Bahamas
- Belarus
- Belize
- Bolivia
- Bosnia and Herzegovina
- Brazil
- Bulgaria
- Burkina Faso
- Cameroon
- Canada
- Chile
- China
- Croatia
- Colombia
- Congo
- Country
- Croatia
- Cuba
- Czech Republic
- Dominican Republic
- Ecuador
- Egypt
- El Salvador
- Eritrea
- Ethiopia
- Gabon
- Ghana
- Greece
- Grenada
- Guam (USA)
- Guatemala
- Guinea
- Haiti
- Honduras
- Hungary
- Jordan
- India
- Indonesia
- Iran
- Iraq
- Jamaica
- Jordan
- Kazakhstan
- Kenya
- Korea
- Kosovo
- Kyrgyzstan
- Laos
- Latvia
- Lebanon
- Liberia
- Libya
- Malawi
- Malaysia
- Mali
- Mauritius
- Mexico
- Moldova

- Pakistan
- Mongolia
- Montenegro
- Morocco
- Nepal
- Nicaragua
- Nigeria
- Pakistan
- Palestine
- Panama
- Papua New Guinea
- Paraguay
- Peru
- Philippines
- Puerto Rico (USA)
- Qatar
- Romania
- Russia
- Rwanda
- Senegal
- Serbia
- South Africa
- Sri Lanka
- St. Lucia
- St. Vincent and the Grenadines
- Sudan
- Syria
- Tanzania
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Uganda
- Ukraine
- Uruguay
- Uzbekistan
- Venezuela
- Vietnam
- Yemen
- Zambia
- Zimbabwe

**PAÍSES DONDE
HEMOS ENVIADO**

10 || April 2024

ASOCIACIONES + PROCESO

Voluntarios y embajadores globales son parte de nuestro equipo de trabajo.



COLABORACIONES

- Coordinamos esfuerzos con:
 - Friends of Ostomates Worldwide Canada
 - International Ostomy Association y sus organizaciones regionales
 - Lions for Stoma Care Project - FOW-USA provee fondos anuales para ayudar con la educación de médicos y enfermeras en el cuidado de estomas en países en desarrollo.



12 || April 2024

NUESTRO PROCESO



**COLLECTAMOS
SUPLIDOS
DONADOS**



**CLIENTES
SOLICITAN
ARTÍCULOS**



**VOLUNTARIOS
EMPACAN +
ENVÍAN**



**SUPLIDOS ENVIADOS
FUERA DE LOS
ESTADOS UNIDOS**

RECOGIENDO SUMINISTROS



- Fuentes de donación de suministros:
 - Personas con exceso de suministros.
 - Facilidades que ya no utilizan suministros o que han cambiado a otra marca; grupos de apoyo de ostomizados.
- Donantes envían suministros y los pagan utilizando Tarifa Fija de Envío de UPS*:
 - \$15/ caja de suministros de ostomía
 - 40 lbs por caja y un máximo de 5 cajas por día.
 - Donantes reciben un documento para efectos fiscales.

*Ver anejo para más información sobre UPS Flat Rate Shipping (FRS) program

DONATIVOS ACEPTABLES

- Bolsas
- Bases o galletas
- Barreras protectoras de piel
- Toallitas desechables
- Pasta
- **Suministros usados no son aceptables**
- Cinta adhesiva
- Correas
- Cubre bolsas
- Tijeras
- Productos Pediátricos



SOLICITUD DE SUMINISTROS

Envío de Suministros alrededor del mundo

- Solicitudes de suministros se hacen a través de nuestro sitio web
- El producto necesita identificación
- FOW-USA se comunica con personas de confianza, o organizaciones en el país receptor, como por ejemplo;
 - Hospitales y clínicas
 - Médicos
 - Enfermeras Enterostomales y pacientes
- Confirmar que los destinatarios están capacitados de recibir los suministros y distribuirlos de forma gratuita a los ostomizados necesitados.

Clientes potenciales contestan preguntas sobre:

- Los suministros que necesitan y las instrucciones de uso a los ostomizados.
- Instrucciones de envío, documentos reglamentarios y sellos del consulado.



DESDE EL ALMACÉN HASTA EL DESTINATARIO



Los voluntarios del almacén clasifican los suministros, por tamaños y marcas.



EL PROCESO FUNCIONA!

Ha sido realmente beneficioso para nosotros su continuo envío de suministros. A nombre de los ostomizados de Nepal, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a usted y a todos los miembros de FOW por su generosidad.

– *ShantiBajracharya, ET Nepal Ostomy Association*



Hemos recibido las bolsas hoy. Muchas gracias...Estamos en el proceso de informarle a nuestros clientes que nuestro suplido llegó y ellos está aliviados.

– *St. Lucia Cancer Society*



USTED PUEDE AYUDAR

Contribuciones financieras y donaciones de suministros de ostomía nos permiten cumplir con nuestra misión.



PROCESO DE DONACIÓN

DONATIVO DE SUMINISTROS

- Enviar suministros que no haz usado: FOW-USA, 4018 Bishop Lane, Louisville, KY 40218-4539 a través del 'Programa de Tarifa Fija de envios de UPS'.*
- Los Donativos deben incluir su nombre y dirección en la etiqueta del remitente y en la caja de envío.
- Todo contribuyente recibirá una carta de reconocimiento.
- FOW-USA está registrada como una corporación 501(c)(3) con el Servicio de Rentas Internas, eso significa que su ayuda financiera, su donativo de suministros y el costo del envío puede ser deducible de su planilla federal de impuestos.

DONATIVOS FINANCIEROS

- Donativos Financieros se pueden hacer a través de la la página web:
<https://www.fowusa.org/donate-money/>
- Donativos de mil\$ o más patrocinan un "pallet" completa.

**See appendix for more information on our UPS Flat Rate Shipping (FRS) program*

19 || April 2024

INVOLÚCRATE



Facebook.com/ [Friends of Ostomates Worldwide-USA - FOW](https://www.facebook.com/Friends-of-Ostomates-Worldwide-USA-FOW).
Conéctate con nuestra familia mundial .



Síguenos en Instagram para estar al día con los últimos acontecimientos.



Visita www.fowusa.org para ver cómo tus contribuciones están trabajando y recursos disponibles.



E-newsletter – Inscríbete para estar informado sobre actividades. Además, con E-newsletters nos ayudas economizar en material impreso y correspondencia.



Dona suministros nuevos y sin usar.



Contribuciones Financieras ayudan con los costos de envío y almacenaje



Usted puede ser Voluntario en nuestro almacén en Louisville, KY, o unirse como miembro de nuestra Junta. Miembros de nuestra Junta están localizados alrededor de los Estados Unidos, y se reúnen virtualmente cada trimestre y una vez al año en Louisville, KY. Si Tienes alguna destreza o ideas para contribuir? Nos encantaría escucharlas, envíalas al **email: info@fowusa.org**

NOS ENCANTARÍA SABER DE TÍ



**FRIENDS OF
OSTOMATES
WORLDWIDE - USA**

Llame al: 1.502.909.6669

Deja un mensaje y un voluntario se comunicará tan pronto esté disponible.

E-mail: info@fowusa.org

Horario y Dirección del Almacén:

Lunes/Miércoles/Viernes

8:30 am -12:30 pm Hora del ESTE

FOW-USA

4018 Bishop Lane

Louisville, KY 40218-4539

APPENDIX

TARIFA FIJA DE ENVÍO

Instrucciones



Exceso de suministros de **ostomía**
Done \$15 por caja de envío

(Maximo 5 cajas diarias hasta 40 lbs. por caja)

ES FÁCIL!



1. Busca WWW.FOWUSA.ORG
2. Selecciona DONAR> DONA escoge suministros (del menu)
3. Presione UPS TARIFA FIJA DE ENVÍO
4. Done - \$15.00 por cada caja de envío
5. Selecciona - continuar como invitado
6. Ingrese – la información de la hoja de envío
7. Ingrese – el peso de cada caja
8. Presione el botón de “Proceso de Envío
9. Imprima y adjunte la(s) etiqueta(s) de UPS a las caja(s)
10. Lleve la(s) caja(s) a un local autorizado de UPS

Recibirá un correo electrónico confirmando el recibo de la(s) caja(s).

Haga la diferencia en la vida de ostomizados alrededor del mundo con su donativo de suministros y su ayuda financiera



***Para calcular el peso correcto de la caja:

- Pese la caja en una balanza o
- Súbase a una balanza con la caja y deduzca su peso
- No escoja 40 lbs. sin pesarla



TARIFA FIJA DE ENVÍO

Preguntas Frecuentes



¿Cuándo se imprimen las etiquetas de envío?
Después de completar tu donativo, incluya su nombre, dirección y peso de la caja, entonces seleccione “Someter” y se generan las etiquetas. Use su impresora para crear las etiquetas de UPS.

¿Cómo calculo el peso correcto de la caja?
Coloque la caja en una balanza, o súbase a la balanza con la caja y deduzca su peso. No escoja 40 lbs. sin pesarla.

¿Debo re-empacar todo?
Usted decide. Usted puede colocar todo en la caja de envío o colocar el producto en una bolsa plástica (presione para sacar todo el aire + escriba la cantidad en la bolsa) y luego en la caja. Esto aumenta la capacidad de la caja y disminuye la cantidad de cajas que enviará.

¿Qué clase de caja puede ser utilizada para el envío?
Utilice una caja limpia, grande de hasta 20 pulgadas en cualquier dimension (Largo, ancho o alto). Borre cualquier marca de envío anterior que aparezca en la caja con un marcador negro o bolígrafo.

¿Puedo donar si no tengo una cuenta PayPal?
Si – seleccione Donar con tarjeta de débito o crédito. Verifique que no sea “correo no deseado” o “correo basura” si la confirmación no aparece en tu buzón.

¿Cuál es la dirección de envío?
FOW-USA 4018 Bishop Lane, Louisville, KY 40218. Esta dirección aparece automáticamente cuando utilizas las etiquetas del Programa de Tarifa Fija de Envío de UPS.

¿Necesito ayuda con el enlace de UPS y/o cuando imprima las etiquetas de UPS?
Envía un correo electrónico a: Flatrateshipping@fowusa.org y solicita ayuda.

¿Cómo entro más de una caja?
Oprima el botón de añadir después de entrar el peso de la primera caja.